

# TERMOS DE USO MIKWEB

1. DEFINIÇÕES
2. USO DAS OFERTAS DE SERVIÇOS
3. ALTERAÇÕES
4. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS
5. DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES
6. DAS TAXAS E PAGAMENTOS
7. SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS
8. VIGÊNCIA E RESCISÃO
9. DIREITOS EXCLUSIVOS
10. INDENIZAÇÃO
11. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES
12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES
13. ADITAMENTOS DOS CONTRATOS
14. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este termo de uso de serviço ("Termo de Uso" ou "Contrato") regulamenta a utilização da oferta de serviço MIKWEB, disponibilizados por **TIVIA SOLUCOES INTELIGENTES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o no 23.025.087/0001-57, com sede na av. Jorge Amado S/N, Sala 124 1 Andar Shopping Camaçari Open Center, Bairro Nova Vitória, Camaçari - BA CEP: 42.802-906, doravante denominada simplesmente "**MikWeb**". No ato de adesão à Oferta de Serviço (Plataforma), o usuário (doravante "Usuário" ou "Você" ou "Cliente") se obriga a aceitar, plenamente e sem reservas, todos os termos e condições deste Termo de Uso. Se você estiver acessando ou usando os Serviços em nome de sua empresa, você declara que está autorizado a aceitar este Termo de Uso em nome de sua empresa e todas as referências a "você" ou "Cliente" fazem referência a sua empresa.

AO INDICAR SUA ACEITAÇÃO DESTE CONTRATO, ACESSAR OU USAR QUAISQUER SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR TODOS OS TERMOS, CONDIÇÕES E NOTIFICAÇÕES CONTIDAS OU REFERENCIADAS NESTE CONTRATO. O SEU ACEITE SIGNIFICA CONCORDÂNCIA COM ESTE ACORDO, E CADA PARTE CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE ESTE ACORDO É LEGALMENTE OBRIGATÓRIO.

Prezando pela transparência, ao aceitar os termos e condições pactuados neste termo, o Usuário será o "Cliente" que será identificado na Plataforma "Sistema MikWeb" que, de acordo com presente termo, receberá a seguinte identificação:

**MikWeb**, ou nós.

**Cliente:** Pessoa física ou jurídica que adquire as ofertas dos serviços integrados na Plataforma MikWeb através do "**Aceite**" ao presente Termo de Uso.

## 1. DEFINIÇÕES

- 1.1. "**Plataforma MikWeb**" significa identificação da Plataforma de Sistema Web em que serão gerados e prestados os serviços e ofertas de serviços que será utilizado pelo Cliente mediante sua contratação.
- 1.2. "**Cliente**" significa qualquer pessoa física ou jurídica ou entidade que direta ou indiretamente contratam os recursos de '**Painel Administrativo**' do Sistema MikWeb, que será identificado como "**Usuário Administrador**":
- 1.3. "**Usuário**" significa qualquer pessoa física ou jurídica ou entidade que direta ou indiretamente será cadastrado e identificado pelo "Cliente" para fins de acessar

e/ou cumprir tarefas designadas pelo "Cliente" através da Plataforma MikWeb, que poderão ser:

- a. **Usuário Sistema:** Usuário definido pelo **Sistema MikWeb** para identificação e registros dos logs das ações executadas pelo próprio sistema MikWeb.
- b. **Sub Usuário:** Usuários cadastrados pelo **Usuário administrador** que terá o acesso no **painel administrativo**, identificado nos registros pelo e-mail.
- c. **Usuário API:** Usuários cadastrados pelo **Usuário administrador** que terá o acesso ao sistema MikWeb através da interface API, identificado as ações nos logs pelos **token-id**.
  - I. **Token-id:** Identificador único é imutável correspondente a primeira parte do token;
- d. **Usuário Final ou Assinante:** Usuário que utiliza a **central do assinante** da plataforma MikWeb que tem acesso aos recursos da plataforma após cadastro, em que é gerado o acesso ao sistema por login e senha ou então pelo CPF para ter acesso aos recursos de '**Central do Assinante**' do Sistema MikWeb.
- e. **Usuários de integrações**, ex: (Gerencianet, Pagseguro, F2B, Diginota, KingSMS, Boleto Fácil/Juno, GalaxPay) são usuários definidos pelo Sistema MikWeb, para identificar ações de sistemas de terceiros integrados ao Sistema MikWeb.

- 1.4. "**Vigência**" significa a vigência deste Contrato descrita na Cláusula 8.1.
- 1.5. "**Callback**" retorno, confirmação, geralmente utilizado para confirmação de pagamentos utilizando integrações.
- 1.6. "**Painel Administrativo**" acesso exclusivo para 'Clientes/Provedores', para o gerenciamento dos assinantes.
- 1.7. "**Central do Assinante**" acesso exclusivo para 'usuários finais ou assinantes.
- 1.8. "**Subdomínio**" link composto por 'sub domínio' + "domínio-mikweb", ex.: "meuprovedordeinternet.mikweb.com.br".
- 1.9. "**Demo**" significa acesso público a Plataforma MikWeb.
- 1.10. "**Trial**" significa período definido como teste ou avaliação.
- 1.11. "**API**" significa uma interface de programa de aplicação (application program interface) recurso para comunicação entre sistemas de terceiros.
- 1.12. "**Atributos do Serviço**" significa os dados utilizados pelos Serviços relacionados a sua conta, tais como recursos de identificação, tags de metadata, segurança, funções de acesso, políticas de uso, permissões, estatísticas de uso e dados analíticos.
- 1.13. "**Conteúdo**" significa o software (inclusive imagens de máquina), dados, texto, áudio, vídeo, ou imagens.
- 1.14. "**Conteúdo MikWeb**" significa o Conteúdo que nós ou qualquer de nossas afiliadas disponibilizamos relativamente aos Serviços ou no Site MikWeb, inclusive APIs; Documentação; código amostra; bibliotecas de software; scripts de linha de comando; modelos e outras tecnologias correlatas (incluindo quaisquer dos acima mencionados que sejam fornecidos pelo nosso pessoal). O Conteúdo MikWeb não inclui os Serviços, bem como não inclui Conteúdo de Terceiros.
- 1.15. "**Conteúdo de Terceiro**" significa o Conteúdo disponibilizado a você por qualquer terceiro no Site MikWeb ou em conjunto com os Serviços.
- 1.16. "**Contrato de Nível de Serviço**" significa todos os contratos de nível de serviço por nós ofertados com relação aos Serviços e colocados no Site MikWeb, conforme atualizados periodicamente.
- 1.17. "**Documentação**" significa os guias de usuário e os guias de administrador (em cada caso, ficando excluídos quaisquer conteúdos referenciados por hyperlink)(e qualquer site sucessor ou site relacionado que venha a ser designado por nós) conforme tais guias de usuário e de administrador possam ser atualizados pela MikWeb de tempos em tempos.

- 1.18. **"Informações Confidenciais MikWeb"** significa todas as informações não públicas reveladas por nós, nossas afiliadas, parceiros comerciais ou nossos ou seus respectivos empregados, contratados ou representantes, designada como confidencial ou que, dada a natureza das informações ou circunstâncias que permeiam sua revelação, devem ser razoavelmente tidas como confidenciais. As Informações Confidenciais MikWeb incluem:
- a. informações não públicas relacionadas a nós ou nossas afiliadas ou à tecnologia dos parceiros comerciais, clientes, planos de negócios, atividades comerciais e promocionais, finanças e outros assuntos comerciais;
  - b. informações de terceiros, as quais nós somos obrigados a manter em sigilo;
  - e
  - c. a natureza, conteúdo e existência de quaisquer discussões ou negociações entre nós e você ou nossas afiliadas. As Informações Confidenciais MikWeb não incluem qualquer informação que:
    - I. seja ou se torne disponível publicamente sem a violação do presente Contrato;
    - II. pode ser comprovada, por documentação, que era de seu conhecimento no momento em que você a recebeu;
    - III. seja recebida de terceiro, que não a adquiriu ou revelou por conduta ilícita ou prejudicial; ou
    - IV. pode ser comprovada, por documentação, que foi desenvolvida de modo independente por você sem fazer menção às Informações Confidenciais MikWeb.
- 1.19. **"Informações de Conta"** significa as informações sobre você que você nos fornece quando da criação ou da administração da sua conta MikWeb. Por exemplo, Informações de Conta incluem nomes, nomes de usuário, números de telefone, endereços de e-mail e informações de cobrança associadas a sua conta MikWeb.
- 1.20. **"Leis Aplicáveis"** e **"Tribunais Aplicáveis"** significa para cada Parte Contratante, serão aplicadas as Legislações pertinentes à cada tema apresentada neste termo se estendendo à competência de seus respectivos tribunais.
- 1.21. **"Marcas MikWeb"** significa quaisquer marcas registradas, marcas de serviço, nomes de serviço ou fantasia, logotipos e outras designações da MikWeb e de suas afiliadas que nós poderemos disponibilizar relativamente ao presente Contrato.
- 1.22. **"Ofertas de Serviço"** significa os Serviços (inclusive APIs relacionados), o Conteúdo MikWeb, as Marcas MikWeb, e quaisquer outros produtos ou serviços por nós fornecidos nos termos deste Contrato. As Ofertas de Serviço não incluem o Conteúdo de Terceiros.
- 1.23. **"Perdas"** significa quaisquer reclamações, danos, perdas, obrigações, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis).
- 1.24. **"Política de Privacidade"** significa a política de privacidade atualmente mencionada em <http://www.mikweb.com.br/politica-de-privacidade> (e qualquer outro site sucessor ou site relacionado que venha a ser designado por nós), que poderá sofrer atualizações periodicamente, que será disponibilizado ao Cliente.
- 1.25. **"Política de Uso Aceitável"** significa a política atualmente disponível em [/www.mikweb.com.br/pua](http://www.mikweb.com.br/pua) (e qualquer localização sucessora ou relacionada que venha a ser designada por nós), conforme atualizada periodicamente.
- 1.26. **"Políticas"** significa a Política de Uso Aceitável, a Política de Privacidade, os Termos do Site, as Diretrizes de Uso de Marcas Registradas, todas as restrições descritas no Conteúdo MikWeb e no Site MikWeb e quaisquer outras políticas ou termos mencionados neste Contrato ou a ele incorporados, mas não incluem

relatórios oficiais do governo ou outros materiais de comercialização mencionados no Site MikWeb.

- 1.27. **"Serviço"** significa os serviços disponibilizados por nós. Os Serviços não incluem Conteúdo de Terceiros.
- 1.28. **"Seu Conteúdo"** significa o Conteúdo que você ou qualquer Usuário Final transfere para nós para processamento, armazenamento ou hospedagem através dos Serviços relacionados à sua Conta MikWeb, e quaisquer resultados computacionais derivados que você ou seus Usuários Finais obtenham através do uso dos Serviços. Por exemplo, o Seu Conteúdo inclui Conteúdo que você ou quaisquer de seus Usuários Finais armazenem na MikWeb. O Seu Conteúdo não inclui as Informações de Conta.
- 1.29. **"Site MikWeb"** significa <https://www.mikweb.com.br> (e qualquer site sucessor ou site relacionado por nós indicado), conforme atualizado por nós periodicamente.
- 1.30. **"Sugestões"** significa todas as melhorias sugeridas às Ofertas de Serviço que você nos fornece.

## 2. USO DAS OFERTAS DE SERVIÇO.

- 2.1. **Em geral.** Você pode acessar e utilizar o Sistema MikWeb de acordo com este Contrato. Você deve cumprir com os termos deste Contrato e com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao uso das Ofertas de Serviço.
- 2.1.1. O presente Contrato do Cliente MikWeb (este "Contrato") contém os termos e as condições que regem seu acesso e uso das Ofertas de Serviço (conforme abaixo definido), sendo firmado entre a Parte Contratante e a MikWeb, designada na Cláusula 2ª (também designada como "MikWeb" ou "nós") e "Cliente" ou a sociedade representada ("você", "seu/sua" ou "Provedor"). O presente Contrato entrará em vigor assim que o "Cliente" clicar no botão ou caixa de seleção **"Eu Aceito"** apresentado com esses termos ou, se anteriormente, quando você utilizar quaisquer das Ofertas de Serviço ("Data de Vigência"). O "Cliente" declara estar legalmente apto a celebrar contratos (e.g., que não é menor de idade). Se estiver celebrando o presente Contrato em nome de uma entidade, tal como a empresa para quem trabalha o "Cliente" declara ter autoridade legal para estar vinculado a ela. Ainda declara que este contrato e seus anexos se estende a:
  - a. "Cliente"
  - b. "Usuários designados pelo "Cliente"
  - c. "Usuário Final-Assinante"
- 2.1.2. Os clientes que concordarem com todas as cláusulas definidas neste contrato, não se limitando a Política de Privacidade e anexos que podem ser incluídos ou compor este contrato, terão acesso a plataforma MikWeb Versão 1 (v1) ou Versão 2.0 (v2). Fica acordado que todo (s) cliente (s) que fizer (em) o cadastro na plataforma a partir do dia 01/01/2020 somente terá (ão) acesso a v2. O (s) cliente (s) fica (m) ciente (s) que: novas sugestões, recursos, atualizações serão aceitos, aplicados e disponibilizados somente a v2. Para utilizar o Sistema Web MikWeb, é indispensável o aceite dos termos descritos a seguir. Todo (s) o (s) Usuário (s) ou Assinante(s) deverá (ão) ler, entender e aceitar, afinal, a utilização do MikWeb implica na aceitação total dos Termos de Uso. Em caso de dúvidas, deverá o Usuário sempre consultar e as Perguntas Frequentes sobre o MikWeb (FAQ) para maiores informações.

## 2.2. Sua conta

- 2.2.1. Para acessar os Serviços, você deverá cadastrar uma conta MikWeb no site <http://www.mikweb.com.br> associada a um endereço de e-mail válido e um telefone de contato válido.

- 2.1.2. O cliente compreende que todos os dados inseridos no Sistema deverão ser dados válidos, caso o CPF ou CNPJ contenha qualquer restrição de baixa, cancelamento nos órgão competentes acarretará a suspensão da sua conta MikWeb, aplicável na **cláusula 7ª**, que trata da **"Suspensão Temporária do Serviço"**.
- 2.1.3. Emissão de NFes Notas fiscais serão emitidas em nome do titular da conta MikWeb, em até 48 horas após a confirmação de pagamento da mensalidades decorrentes. A MikWeb pode disponibilizar formas de cobranças via "Boleto ou Cartão de Crédito" através de plataformas de terceiros ou cobrança própria; para os pagamentos através do cartão de crédito utilizando a plataforma do Pagseguro, o cliente fica ciente que deverá utilizar a mesma titularidade entre as contas MikWeb e Pagseguro (E-mail e CPF ou CNPJ). Além disso o "Cliente" reconhece que caso o pagamento seja efetuado por alguma conta de terceiros no Pagseguro, as NFes serão emitidas para o titular da Conta Pagseguro que efetuou o pagamento.
- 2.1.4. O não cumprimento do item 2.1.2. pode acarretar a não emissão das NFe (Nota fiscal eletrônica) referente a prestação de serviços da MikWeb, assim poderá caber os efeitos da **cláusula 7ª** que trata da **Suspensão temporária do Serviço**.
- 2.1.5. O Cliente entende que todos os dados dos itens 2.1.1. e 2.1.2. podem ser solicitados para fins de restauração de senha ou acesso ou processo de autenticação de 2 fatores.
- a. Atualmente a restauração de senhas pelo Usuário somente é possível mediante solicitação por e-mail, posteriormente a plataforma MikWeb possibilitará a restauração de senhas pelo processo de autenticação de 2 fatores.
- b. O processo de autenticação de 2 fatores será disponibilizada somente pelos modos e-mail e SMS (Short Message Service)
- 2.1.6. **Troca de titularidade:** O cliente entende que sua conta MikWeb é identificada somente através de um e-mail, seja pessoal ou corporativo, e qualquer solicitação de transferência ou troca titularidade ou simplesmente troca de direitos de uso ou administração da conta MikWeb, deverá seguir todos os procedimentos de validação para troca transferência de titularidade.
- a. Mesmo que o cliente seja sócio majoritário e não tenha acesso ao e-mail que define como e-mail de Administração, este não terá nenhum direito sobre tal conta MikWeb, a menos que seja por processo de troca de titularidade conforme item **2.2.6**, ou ainda mediante ordem judicial.
- 2.1.7. **Versão Trial**
- 2.1.7.1. Nós disponibilizamos um período de 10 (dez) dias para avaliação "Trial" da Plataforma MikWeb para que os Clientes possam acessar e conhecer todos os recursos e funcionalidade do Sistema antes do pagamento.
- 2.1.7.2. O prazo para a período trial se inicia a partir data do cadastro.
- 2.1.7.3. O cliente terá um prazo de até 10 dias para utilizar todos os recursos do sistema.
- 2.1.7.4. O acesso a versão 'trial' não será limitado a nenhum recurso ou suporte respeitando os itens de **2.3** a **2.3.5**.
- 2.1.7.5. **Prazo após trial:** no 10º dia após o cadastro, o cliente deverá efetuar o pagamento da sua mensalidade.
- 2.1.7.6. O não pagamento da mensalidade após o período trial conforme item **2.2.7.5** ou prazo para bloqueio conforme item **6.1.3.**, acarretará em suspensão ou bloqueio do acesso ao Sistema conforme **cláusula 7ª** que trata da **Suspensão temporária do Serviço**.
- 2.1.8. **Versão Demo**
- 2.1.8.1. Nós disponibilizamos um acesso exclusivo para Demonstração "Demo" as informações de login e senha estarão disponíveis em nosso site <https://www.mikweb.com.br>.
- 2.1.8.2. O acesso "Demo" não se limitará a nenhum recurso ou suporte.
- 2.1.8.3. O cliente entende que o acesso "Demo" é público e acessível por qualquer um.

- 2.1.8.4. Todas informações inseridas na plataforma exclusivamente no acesso "Demo" serão compartilhadas com qualquer usuário.
- 2.1.8.5. A MikWeb se isenta de qualquer responsabilidade no que tange dados inseridos na versão "Demo".
- 2.1.8.6. A parte que se sentir lesado pela informações inseridas na versão "Demo" deverá entrar em contato com a MikWeb e solicitar a exclusão dos dados.

## **2.2. Conteúdo de Terceiros.**

- 2.2.1. O Conteúdo de Terceiros poderá ser utilizado pelo "Cliente" a seu critério. O Conteúdo de Terceiros é regido por este Contrato e, se aplicável, por termos e condições em separado que acompanham tal Conteúdo de Terceiros, sendo que tais termos e condições poderão incluir taxas e cobranças separadas por terceiros.

## **2.3. Do Suporte:** Você concorda que as solicitações de suporte deverão ser:

- 2.3.1. Solicitadas pelos canais oficiais de atendimento.
- 2.3.2. Informar com bastante clareza sobre a solicitação.
- 2.3.3. Entender que não sublocamos ou terceirizamos ou contratamos representantes para prestar tal suporte.
- 2.3.4. Concorda e autoriza o acesso aos servidores para fins de solução de problemas.
- 2.3.5. Deverá fornecer dados de acesso a sua conta MikWeb.
- 2.3.6. Entender que podemos utilizar Ferramentas de acesso remoto de terceiros para acessar seu computador e presta tal suporte.
- 2.3.7. Tais solicitações de suporte para solução de problemas cuja a responsabilidade não seja da MikWeb ou para o funcionamento do sistema MikWeb, serão tratadas como solicitações extras e poderão ser atendidas como consultorias avulsas, e assim poderá ser gerado proposta/orçamento avulso mediante a aceite do cliente.
- 2.3.8. O suporte é feito através dos nossos canais oficiais de suporte, e-mail suporte@mikweb.com.br ou através da nossa ferramenta de help-desk Central de Atendimento. O suporte é totalmente gratuito para clientes MikWeb, e é exclusivamente utilizado é voltado para esclarecimentos de dúvidas, ordens não funcional do sistema, problemas com recursos bem auxílio de processos, procedimentos e configurações do sistema MikWeb. Para acionar o suporte acesse: <https://www.mikweb.com.br>.
- 2.3.9. Nossos atendimentos serão feitos durante o horário comercial, de segunda a sexta feira das 08:00 às 17:00, sábados das 08:00 às 12:00, horário oficial de Brasília, exceto para:
  - a. Tempo de inatividade planejado, ou
  - b. Qualquer indisponibilidade causada por circunstâncias além de nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, os casos fortuitos ou de força maior, os atos de governo, incêndio, inundação, terremotos, distúrbios civis, atos de terror, greves, ou falhas e atrasos do prestador de serviços de Internet.
- 2.3.10. Solicitações fora do horário comercial, feriados municipais, estaduais ou nacionais serão atendidas no próximo dia útil, respeitando a ordem de fila de solicitações.
- 2.3.11. Nosso horário de atendimento pode sofrer mudanças de acordo com a região, que tenha horário diverso ao do oficial, ou ainda em caso de adotar o horário de verão.

## **3. ALTERAÇÕES**

### **3.1. Dos Serviços.**

- 3.1.1. Nós poderemos alterar ou encerrar quaisquer Serviços periodicamente. Nós emitiremos um comunicado para o e-mail do Usuário, com prazo não superior de 12 (doze)

informando acerca da descontinuidade de funcionalidade ou versão relevante de um Serviço que você estiver utilizando na Plataforma MikWeb, ou no caso de alterarmos significativamente uma API voltada ao cliente que esteja sendo utilizada de forma incompatível com a versão anterior, com exceção de que este período de aviso prévio de 12 (doze) meses não será necessário se:

- a. resultar em um problema de segurança ou propriedade intelectual para nós ou para os Serviços,
- b. for econômica ou tecnicamente oneroso, ou
- c. resultar em alguma violação legal para nós.

### **3.2. Dos Contratos de Nível de Serviço.**

- 3.2.1. Poderemos alterar, encerrar ou adicionar Contratos de Nível de Serviço periodicamente de acordo com a **Cláusula 13 Aditamentos dos Contratos.**

## **4. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS.**

### **4.1. Segurança de acesso MikWeb.**

- 4.1.1. Sem limitação à **Cláusula 11** (Isenção de Responsabilidade) ou às suas obrigações nos termos da **Cláusula 5. "b" (Responsabilidade sobre conteúdo)**, implementamos medidas razoáveis e apropriadas para auxiliá-lo a proteger Seu Conteúdo contra perda, acesso ou revelação acidental ou ilegal.
- 4.1.2. O cliente terá acesso ao sistema através de autenticação de usuário identificado por um e-mail e senha válidos, estes dados deverão ser mantidos sob responsabilidades e absoluto sigilo por cada usuário, responsabilizando-se integralmente de qualquer ação que seja feita no sistema, as permissões de Administrador ou conta padrão permite que o usuário poderá executar qualquer ação, não se limitando a solicitar a equipe de suporte cópia do Banco de dados, exclusão da Base de Dados, troca de titularidade, etc.
- 4.1.3. Se por alguma razão o "Cliente" tiver seu e-mail ou senha violados por qualquer incidente ocorrido dentro de sua empresa, deverá comunicar, imediatamente a MikWeb para que seja enviado uma nova senha provisória de acesso ao sistema.
- 4.1.4. Em ocorrendo o mesmo incidente com o "Usuário ou Assinante" caberá, exclusivamente, ao "Cliente" adotar medidas próprias em sua relação com o "Usuário" para que se apliquem as soluções necessárias para resolver o incidente.
- 4.1.5. A MikWeb não se responsabiliza por dano causado por falhas de segurança no terminal, máquinas, servidores, tanto do "Cliente" como do "Usuário ou Assinante".
- 4.1.6. O "Cliente" entende que deverá entender muito bem as políticas e limitações de cada grupo de permissão dos "Usuários", bem como definir e limitar as políticas de acesso a dados sensíveis do sistema, todas as ações serão registradas no "Logs" do sistema, identificado por cada "Usuário" associado a um e-mail.
- 4.1.7. O "Cliente" entende que o recurso de registro de "Logs de conexão" utiliza protocolo "UDP" sem confirmação de entrega. Isso significa que registro "Logs de Conexão" poderá(ão) não ser (em) registrados no Sistema MikWeb.

### **4.2. Privacidade dos Dados.**

- 4.2.1. A MikWeb não irá acessar o Seu Conteúdo, exceto se necessário para manter ou estabelecer as Ofertas de Serviços, ou caso seja necessário para cumprir com as leis ou uma ordem vinculativa emitida por autoridades governamentais. Nós não vamos:
  - a. divulgar o Seu Conteúdo para quaisquer governos ou terceiros; ou
  - b. observado o disposto na Cláusula 4.3., assim for necessário para cumprir com as leis ou com uma ordem vinculativa emitida por quaisquer

autoridades governamentais. Exceto se constituir uma violação das leis ou de uma ordem vinculativa emitida por quaisquer autoridades governamentais, nós enviaremos a você uma notificação relatando qualquer solicitação ou ordem judicial referidas nesta Cláusula 4.2. Nós somente vamos utilizar as informações da Informação da Conta de acordo com o disposto na Política de Privacidade, e com o seu ou não consentimento para tal utilização.

#### **4.3. Tratamento de Dados Pessoais**

4.3.1. Para fins de preservação da privacidade do usuário de internet, as Partes (MikWeb e "Cliente") comprometem-se a reter a menor quantidade possível de dados e registros e excluí-los nos seguintes termos:

- a. tão logo atingida a finalidade de seu uso ou
- b. se encerrado o prazo determinado por obrigação legal, conforme preceitua o disposto no artigo 13, §2º da Lei do Marco Civil da Internet. As Partes se obrigam a realizar o tratamento de dados pessoais de acordo com as disposições legais vigentes, bem como nos moldes da Lei 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), obrigando-se e comprometendo-se a adotar as medidas necessárias que visem dar efetiva proteção aos dados coletados de pessoas naturais que possam identificá-las ou torná-las identificáveis, utilizando-os de tais dados tão-somente para os fins necessários à consecução do objeto deste Contrato, ou nos limites do consentimento expressamente manifestado por escrito por seus respectivos titulares.

4.3.1.1. O "Cliente" declara inequívoca ciência de que é de sua exclusiva responsabilidade a utilização dos dados obtidos por meio da contratação do sistema Mikweb com todos os serviços nela integradas sendo terminantemente vedada a utilização de tais informações para fins diversos daqueles relativos ao objeto do contrato, na forma da Cláusula 4.3.1, bem como outros fins ilícitos, ou que, de qualquer forma, atentem contra a moral e os bons costumes. A Mikweb não será, em qualquer hipótese, responsabilizada pelo uso indevido por parte do "Cliente" ou terceiros, com relação a dados armazenados em seus softwares e bancos de dados.

4.3.1.2. Expressões utilizadas em contrato, tais como, 'titular dos dados', 'dados pessoais', 'tratamento', 'violação de dados pessoais', etc., serão interpretadas com base no significado atribuído a elas nas leis de proteção de dados. Pelo presente termo e de acordo com as regras da Lei Geral de Proteção de Dados, a MikWeb agirá como "Controlador" e o "Cliente" e seus designados agirão, como "Controlador" e "Operador".

4.3.1.3. Cada Parte deverá informar seus diretores, empregados, representantes, profissionais ou consultores que lhes prestam consultoria, relativamente a questões referidas neste Contrato, ou a quem as Partes fornecem Informações/dados confidenciais, que tais informações/dados são confidenciais, devendo instruí-los a mantê-las em sigilo e não divulgá-las a terceiros, exceto as Pessoas a quem as informações já tenham sido divulgadas em conformidade com este Termo.

4.3.1.4. As Partes se comprometem a adotar as melhores práticas para atender todos os comandos previstos na legislação vigente e/ou que venha a entrar em vigor sobre proteção de dados, sobretudo se mantendo em conformidade com as determinações previstas na Lei nº 13.709/2018 ("Lei de Proteção de Dados") até a sua entrada em vigor.

4.3.1.5. A Mikweb deverá, considerando os meios tecnológicos disponíveis e adequados às suas atividades, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos,



adotar medidas físicas e lógicas, de caráter técnico e organizacional, para prover confidencialidade e segurança dos dados de modo a evitar sua alteração, perda, subtração e acesso não autorizado, bem como a violação da privacidade dos sujeitos titulares dos dados. Eventual responsabilidade imputável à MikWeb em razão de prejuízos de qualquer natureza suportados pelo "Cliente" em razão de danos ligados ao tratamento de dados pessoais.

- 4.3.1.6. Caso a Mikweb seja demanda por qualquer pessoa, autoridade ou entidade, pública ou privada, em razão de vazamento de dados resultantes da atuação com o "Cliente", fica garantido à MikWeb o direito à denúncia da lide, nos termos do artigo 125, II, do Código de Processo Civil, sem prejuízo do disposto na **cláusula 14.4.2.**

#### 4.4. Armazenamento de dados.

4.4.1. Fica estabelecido prazos para armazenamentos de Registros, conforme lei vigente.

- a. Logs de conexões (1 ano).

4.4.2. Todas as informações inseridas, alteradas ou excluídas serão de total responsabilidade de cada "Cliente" do sistema, a MikWeb utiliza tecnologia de última geração, a fim de manter a integridade e confidencialidade dos dados, empregando os meios possíveis para também garantir o máximo de segurança, exceto em caso de incidentes de falhas do sistema de terceiros, como também os equipamentos (máquinas) que sejam utilizados pelo "Cliente" como pelo "Usuário" por ele designado.

4.4.3. O sistema MikWeb utiliza sistema de ponta para manter a segurança das informações.

4.4.4. Fica estabelecido que para solicitações de limpeza de dados, somente o administrador padrão poderá solicitar tal ação, respeitando o item **4.1.2.**

#### 4.5. Atributos do Serviço

4.5.1. Para que a MikWeb forneça serviços de administração e cobrança, nós poderemos utilizar meios de pagamento que apoiamos.

### 5. DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES.

#### 5.1. Das responsabilidades do "Cliente".

- a. O "Cliente" será responsável por todas as atividades desenvolvidas sob sua conta, independentemente se as atividades foram autorizadas ou desenvolvidas por você, seus empregados ou por um terceiro (incluindo seus contratados, Usuários Finais ou Assinantes), e
- b. A MikWeb não será responsável por acessos não-autorizados à sua conta.
- c. Não explorar maliciosamente a segurança do sistema.
- d. O "Cliente" se compromete a utilizar o site e seus serviços de forma adequada e diligente, assim como se compromete a deixar de utilizá-lo com objetivos ou meios para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos de Uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar.
- e. Empregar os mecanismos necessários para garantir a segurança e proteção dos dados que serão coletados, tratados e armazenados do "Usuário ou Assinante".
- f. Não alugar, arrendar, vender ou revender, o Sistema MikWeb, sem prévia solicitação por escrito e autorização pela MikWeb.
- g. Garantir que todas as configurações de parâmetros do sistema foram executadas, bem como configurações que podem comprometer o acesso do assinante.
- h. Sempre manter com respeito a colaboradores da MikWeb.

**5.1.1. Das responsabilidades do "Cliente" sobre os Usuários ou Assinantes.**

- a. Quaisquer atos que permitam, auxiliem ou facilitem qualquer pessoa física ou jurídica a praticar quaisquer atos em relação a este Contrato, ao Seu Conteúdo ou ao uso das Ofertas de Serviço serão considerados como tendo sido praticados pelo "Cliente".
- b. O "Cliente" é responsável pelo uso do Seu Conteúdo e da Ofertas de Serviços por Usuários Finais ou Assinantes.
- c. O "Cliente" assegurará que todos os "Usuários Finais ou Assinantes observem suas obrigações nos termos do presente Contrato e que os termos do seu contrato com cada Usuário Final sejam condizentes com este Contrato.
- d. Caso o "Cliente" tenha conhecimento de qualquer incidente de violação de suas obrigações nos termos deste Contrato causadas por um Usuário Final ou Assinante, deverá o "Cliente" suspender imediatamente o acesso ao Seu Conteúdo e às Ofertas de Serviço ao Usuário Final.
- e. A MikWeb não fornecerá qualquer suporte ou serviços ao (s) Usuário(s) Final (ais), cabendo, exclusivamente ao "Cliente" a prestação de serviço de Suporte, exceto no caso de celebrar um contrato em separado com o "Cliente" ou um Usuário Final que obrigue a MikWeb a fornecer tal suporte ou quaisquer outros serviços.

**5.1.2. Seu Conteúdo.**

- a. O "Cliente" deverá garantir que o Seu Conteúdo e o seu uso - e o uso pelos seus Usuários Finais ou Assinante - do Seu Conteúdo ou das Ofertas de Serviço não violem quaisquer das Políticas ou leis aplicáveis. Você é inteiramente responsável pelo conteúdo, operação, manutenção e uso do Seu Conteúdo.

**5.1.3. Da Segurança e Backup do "Cliente".**

- a. A MikWeb é responsável pela configuração e utilização adequada das Ofertas de Serviço e por, de qualquer maneira, adotar as medidas necessárias para segurar, proteger e realizar o backup das suas contas e de Seu Conteúdo de uma tal forma que forneça segurança e proteção adequadas.
- b. A MikWeb pode garantir a importação de dados de outros Sistemas, desde que:
  - I. As informações sejam extraídas conforme padrão de importação MikWeb;
  - II. As informações estejam descritografadas;
  - III. Sistema do terceiro disponibiliza API.
- c. Os itens I, II e III da alínea "b" do item 5.1.3. poderão passar por análise de importação, e podem ser recusado ou não.
- d. A qualquer momento o cliente pode exportar seus dados "Backup" utilizando os próprios recursos de exportação do sistema disponível, ou também pode solicitar respeitando os itens 2.4 e 4.1.2.

**5.2. Das responsabilidades da MikWeb.**

- a. Manter equipe capacitada.
- b. Manter documentação, manuais, sites, sempre atualizados, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos, assim como quaisquer detalhes solicitados pelo Cliente.
- c. Garantir o acesso e a disponibilidade ao sistema 24 horas por dia , 7 dias por semana e 365 dias por ano, salvo item 14.3.
- d. A MikWeb adotará as políticas de Segurança da Informação necessárias, como também utilizará as melhores práticas e empregará os mecanismos de segurança de

todos os dados que serão coletados, tratados e armazenado para garantir o máximo de proteção de dados em atendimento as legislações vigentes, como ainda implantará conceitos metodologias para garantir a segurança dos dados, exceto em caso de violação fruto do **item 4.1.3.**

- e. Por problemas definidos como "caso fortuito" ou "força maior", contemplados pelo Artigo 393 do Código Civil Brasileiro.
- f. Manter o Sistema sempre atualizado, o (s) "Cliente" (s) que contratar (em) o Sistema terá direito a todas as atualizações do sistema, sem custos adicionais, exceto quando existir módulos que complementam o Sistema.
- g. Assumir todos custos com hospedagem, armazenamento, marketing, contratação de profissionais, treinamento dos seus colaboradores e clientes.
- h. Investir em tecnologia de alta disponibilidade
- i. Sempre manter integridade profissional com o (s) Cliente (s).

## **6. DAS TAXAS E PAGAMENTOS.**

### **6.1. Taxas de Serviço.**

- 6.1.1. Nós calculamos e faturamos as taxas e despesas mensalmente. Você nos pagará as taxas e despesas aplicáveis pelo uso do Sistema MikWeb, conforme descrito no Site MikWeb <http://www.mikweb.com.br>, utilizando uma das formas de pagamento que apoiamos. Todos os valores devidos por você nos termos do presente Contrato serão pagos a nós sem compensação ou reconvenção, e sem qualquer dedução ou retenção. As taxas e despesas de qualquer novo Serviço ou nova característica de Serviço vigorarão quando lançarmos taxas e despesas atualizadas no Site MikWeb, salvo se expressamente afirmarmos de outro modo em um aviso. Poderemos aumentar ou adicionar novas taxas e despesas para quaisquer Serviços existentes que você esteja utilizando, enviando-lhe um aviso com no mínimo 30 dias de antecedência. Nós poderemos optar por cobrar juros a taxa de 1,5% por mês (ou a maior taxa de juros permitida por lei, caso inferior) sobre todos os pagamentos em atraso.
- 6.1.2. Ficam estabelecidos que os as tarifas referentes ao uso da Plataforma MikWeb, ou seja sua "Mensalidade" será calculada na quantidade de cadastros existente no sistema, independente do seu status (**Ativado, Desativado, Isento, Bloqueado, Pendente**);
- 6.1.3. O prazo para bloqueio terá as seguintes condições: sistema permanecerá acessível em até 10 dias corridos após o vencimento da cobrança decorrente do mês, após o 10º dia, se a confirmação da cobrança não for efetuada automaticamente, **ocorrerá o bloqueio parcial, respeitando o prazo de confirmação no item 6.1.5 e 6.1.6 o bloqueio parcial e a cláusula 7ª** poderão ser aplicadas.
  - 6.1.3.1. O Cliente entende que mesmo esteja com o acesso bloqueado parcialmente, isso não o isentará de pagar as parcelas/mensalidades pendentes.
- 6.1.4. O Cliente entende que o sistema funciona de forma pré-paga.
- 6.1.5. **Prazo para confirmação de pagamento via boleto**, todos os pagamentos decorrentes de boletos terão prazo de confirmação de 24 a 48 horas, calculados somente em dias úteis.
- 6.1.6. **Prazo para confirmação de pagamento via Cartão de Crédito**, todos os pagamentos decorrentes de Cartão de crédito poderão ser confirmados instantaneamente, salvo autorização da operadora de cartão e o as callback de confirmações de terceiros confirme item **14.8.5.(integração com terceiros)**.

**6.1.7. Prazo para liberação de acesso mediante a envio de comprovante,** A solicitação para "liberação de acesso temporário" poderá ocorrer uma única vez, deverá seguir os itens **2.3 Do Suporte**.

**6.1.7.1.** O tempo de "**Liberação Temporária**", será de "**48 horas**" corridas, este prazo se define para confirmação de pagamento da mensalidade.

**6.1.7.2.** A solicitação de "**Liberação em Confiança**" poderá ser requerida uma única vez sem envio do comprovante de pagamento, o acesso será liberado seguindo o item **2.3 Do Suporte**.

**6.1.7.3.** O tempo de "**Liberação em Confiança**", será até as 23:59 do mesmo dia referência da liberação.

**6.1.8. Atualização de plano** fica entendida que as taxas de cobranças são automaticamente atualizadas, respeitando a faixa limite de cadastro por cada plano conforme item **6.1.2**.

**6.1.9. Clientes** que possuírem mais de 1000 cadastros deverá solicitar orçamento/proposta para tal quantidade.

**6.1.9.1. Clientes** que possuírem entre 550 até 1000 cadastros terá taxa fixa conforme descrição de preços disponibilizado no site MikWEB.

**6.1.10. Políticas de reajuste de preços**

a. Caso haja arrependimento da contratação, deverá o Cliente Usuário enviar um comunicado via ticket ou e-mail no prazo de até 7 dias a contar a data do pagamento, informando o motivo do cancelamento e, após análise e aprovação por parte da Mikweb, a solicitação do reembolso, que será efetuado na conta do titular MikWeb, o prazo poderá ocorrer em até 10 dias úteis, após a solicitação.

b. **Data do vencimento** Fica estabelecido que a data do vencimento das mensalidades será o dia que o cadastro foi feito.

**6.2. Impostos.**

**6.2.1.** Nós nos responsabilizamos pelo recolhimento de impostos referentes somente aos serviços e produtos oferecidos pela MikWeb, conforme estabelecido pela lei aplicável.

**7. SUSPENSÃO TEMPORÁRIA.**

**7.1. Em geral.**

**7.1.1.** Poderemos suspender o seu direito ou o direito de qualquer Usuário Final de acesso ou uso de quaisquer parcelas ou de todas as Ofertas de Serviço imediatamente, mediante aviso, se estabelecermos:

a. Que o uso das - Ofertas de Serviço por você ou por um Usuário Final.

I. Representa um risco de segurança às Ofertas de Serviço ou a qualquer terceiro;

II. Possa vir a prejudicar nossos sistemas, as Ofertas de Serviço ou os sistemas ou o Conteúdo de qualquer outro cliente MikWeb;

III. Possa acarretar responsabilidade de nossa parte, da parte de nossas afiliadas e de quaisquer terceiros, ou

IV. Poderia ser fraudulento;

b. Que você ou qualquer Usuário Final violou o presente Contrato;

c. Que você tenha descumprido com suas obrigações de pagamento estabelecidas na **Cláusula 6ª**; ou

d. Que você deixou de operar no curso regular, efetuou uma cessão em benefício de credores ou alienação similar dos seus ativos, ou ficou

sujeito à falência, recuperação, liquidação, dissolução ou procedimento similar.

- e. A suspensão do sistema poderá ser de forma parcial conforme item **6.1.3** impedindo somente que o usuário consiga "logar" no sistema, ou de forma total, onde a conta do usuário será totalmente "desativada" após 60 dias decorridos do último vencimento não confirmado, após a desativação total dos serviços, o sistema removerá todas as integrações com equipamentos e terceiros.

7.1.2. Em ocorrendo a desativação do sistema após 60 (sessenta) dias, a MikWeb declara que todo e qualquer informação (ões) e dado (s) pessoal (ais) identificado e/ou identificável, serão mantidos seu armazenamento no Sistema MikWeb para atendimentos conforme exigência por Lei ou para fins de cumprimento com as autoridades competentes.

## **7.2. Eficácia da Suspensão**

7.2.1. Se suspendermos seus direitos de acesso ou uso de qualquer parcela ou de todas as Ofertas de Serviço:

- a. O "Cliente" permanecerá responsável por todas as taxas e despesas que você incorrer durante o período de suspensão; e
- b. O "Cliente" não fará jus a quaisquer créditos de serviço nos termos dos Contratos durante qualquer período de suspensão.

## **8. Vigência; Rescisão.**

### **8.1. Vigência.**

8.1.1. O presente Contrato entrará em vigor na Data de Vigência e permanecerá em vigor até ser rescindido nos termos desta **Cláusula 8ª**. Qualquer notificação de rescisão deste Contrato enviada por qualquer das partes para a outra parte deve incluir uma Data de Rescisão que esteja de acordo com os períodos de notificação estabelecidos na **Cláusula 8.2**.

### **8.2. Rescisão**

8.2.1. Rescisão por Conveniência. Você poderá rescindir este Contrato por qualquer motivo através do envio de notificação para nós, e do encerramento da sua conta para todos os serviços para os quais fornecemos um mecanismo de encerramento de conta. Nós poderemos rescindir este Contrato por qualquer motivo, fornecendo-lhe uma notificação, que poderá ser extrajudicial (correspondência ou cartorial) ou por e-mail, com, no mínimo, 30 dias de antecedência.

8.2.2. Rescisão por justa Causa.

- a. Qualquer parte poderá encerrar este Contrato por justa causa se a outra parte estiver em descumprimento material deste Contrato, e o descumprimento material permaneça não solucionado por um período de 30 dias contados do recebimento de notificação enviada pela outra parte. Você encerrará a sua conta até, no máximo em 60 dias.
- b. Pela MikWeb é possível rescindir este Contrato imediatamente, mediante envio de notificação ao "Cliente", nas seguintes condições:
  - I. Por justa causa, se nós tivermos o direito de suspensão estabelecido na **Cláusula 7ª**;
  - II. Se nosso relacionamento com um terceiro parceiro, que fornece o software ou outra tecnologia utilizada pela MikWeb para fornecer as Ofertas de Serviço quando expirar, terminar ou exigir que seja

alterada a forma que a MikWeb disponibiliza o software ou outra tecnologia como parte dos Serviços;

III. Para cumprir com a lei ou exigências de entidades governamentais.

### **8.3. Validade da Rescisão.**

#### **8.3.1 Em geral. Na Data de Rescisão:**

- a. Exceto conforme previsto na Cláusula 8.3, todos os direitos aqui pactuados com o "Cliente" serão extintos imediatamente;
- b. O "Cliente" permanecerá responsável por todas as taxas e despesas incorridas até a Data de Rescisão, além de ser responsável por quaisquer taxas e despesas que você incorrer durante o período pós-rescisão, descrito na Cláusula 8.3;
- c. O "Cliente" procederá a devolução imediata do sistema de acordo com orientações recebidas pela MikWeb, ou na impossibilidade de fazê-lo, destruirá todo o Conteúdo MikWeb em sua posse;

**8.3.2 Após-Rescisão.** Salvo se a MikWeb encerrar o uso da Plataforma com seus serviços integrados nos termos da Cláusula 9.2., durante os 30 dias subsequentes à Data de Rescisão:

- a. A MikWeb, em ocorrendo a rescisão do contrato com o "Cliente", imediatamente excluirá e destruirá todo e qualquer dado (s) e informação (ões) contida (s) na área "Seus Conteúdos" na plataforma MikWeb do "Cliente";
- b. como resultado da rescisão, exceto cumprindo o prazo de armazenamento de conteúdos exigidos por Lei ou para fins de cumprimento com as autoridades competentes;
- c. O "Cliente" está ciente que, a partir da rescisão, em havendo previsão de utilização dos serviços da plataforma MikWeb, quer seja pelo "Cliente" quer seja pelo Usuário-Assinante, a MikWeb manterá o armazenamento dos dados e informações gerados pelo "Cliente" na área "Seu Conteúdo" na Plataforma e, somente após o efetivo encerramento da utilização da plataforma pelo "Cliente" e ou pelo Usuário-Assinante, a MikWeb procederá a devolução dos respectivos dados e informações ao "Cliente" e, caso seja impossível sua devolução, procederá sua imediata exclusão ou destruição.
- d. A MikWeb, como resultado da rescisão, se reserva no direito de, ainda, manter o armazenamento do "Seu Conteúdo" gerado pelo "Cliente" na plataforma MikWeb, quer sejam os dados e informações do "Cliente" e dos Usuários-Assinantes, para fins de cumprimento com exigência pelas legislações, bem como com as autoridades competentes.
- e. A MikWeb permitirá que o "Cliente" recupere o Seu Conteúdo dos Serviços na plataforma apenas se o "Cliente" estiver adimplente com todos os valores devidos nos termos deste Contrato.
- f. Para qualquer uso dos Serviços após a Data de Rescisão, serão aplicados os termos deste Contrato, bem como o "Cliente" deverá pagar as taxas aplicáveis nos preços estabelecidos na Cláusula **6ª DAS TAXAS E PAGAMENTOS.**

### **9. Direitos Exclusivos.**

#### **9.1. Do "Seu Conteúdo" gerado na Plataforma pelo "Cliente".**

**9.1.1.** Salvo se de outro modo previsto nesta Cláusula 9ª, a MikWeb não possui nenhum direito sobre as informações e dados gerados pelo "Cliente" na área "Seu Conteúdo" da plataforma MikWeb.

**9.1.2.** O "Cliente" concorda em celebrar uma "Declaração de Conformidade" com a Mikweb, especificando a finalidade para apresentação de ofertas de serviço, por um determinado período, além do contratado pelo "Cliente".

**9.1.3.** Poderá o "Cliente" celebrar uma "Declaração de Conformidade" com o "Usuário ou Assinante" permitindo que a MikWeb apresente, por um tempo determinado, campanhas de ofertas de serviços aos Usuários ou Assinantes do "Cliente".

**9.2. Direitos Adequados.**

**9.2.1.** O "Cliente" declara e garante que:

**9.2.1.1.** O "Cliente" ou seus licenciados detêm todos os direitos, a propriedade e participação no Seu Conteúdo e Sugestões;

**9.2.1.2.** O "Cliente" detém todos os direitos ao Seu Conteúdo e Sugestões, necessários à concessão dos direitos aqui contemplados; e

**9.2.1.3.** Nenhum dos "Seus Conteúdos" ou uso pelos Usuários Finais do Seu Conteúdo ou das Ofertas de Serviço violará a Política de Uso Aceitável.

**9.3. Licença de Ofertas de Serviço.**

**9.3.1.** A MikWeb e/ou nossos licenciados detemos e nos reservamos todos os direitos, a propriedade e participação sobre as Ofertas de Serviço e toda tecnologia e direitos de propriedade intelectual relacionados. Sujeito aos termos deste Contrato, nós concedemos a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e não passível de sublicenciamento para efetuar o quanto segue:

**a.** Acessar e utilizar os Serviços somente de acordo com este Contrato; e

**b.** Copiar e utilizar o Conteúdo MikWeb somente com relação ao seu uso permitido dos Serviços. Exceto conforme disposto nesta Cláusula 9.3, você não obterá direitos, nos termos do presente Contrato, nossos, de nossas afiliadas ou de nossos licenciados, às Ofertas de Serviço, inclusive quaisquer direitos de propriedade intelectual correlatos.

**c.** Alguns Conteúdos MikWeb e Conteúdo de Terceiros poderão ser-lhe fornecidos sob licença em separado.

**9.4. Restrições da Licença.**

**9.4.1.** É vedado ao "Cliente" e ao Usuário-Assinante utilizar as Ofertas de Serviço de qualquer modo ou para qualquer fim, senão da forma expressamente permitida por este Contrato, como também é vedado a ambos:

**a.** Modificar, distribuir, alterar, adulterar, consertar ou de outro modo criar trabalhos derivados de qualquer Conteúdo que esteja incluído nas Ofertas de Serviço (salvo na medida em que o Conteúdo incluído nas Ofertas de Serviço seja fornecido a você sob licença separada que expressamente permita a criação de trabalhos derivados);

**b.** Reverter a engenharia, desmontar ou descompilar as Ofertas de Serviço ou aplicar qualquer outro processo ou procedimento para obter o código-fonte de qualquer software que esteja incluído nas Ofertas de Serviço (exceto na medida em que as leis aplicáveis não permitam tal restrição);

**c.** Acessar ou utilizar as Ofertas de Serviço com o intuito de evitar incorrer em taxas ou exceder as quotas limites de uso, ou

**d.** Revender ou sublicenciar as Ofertas de Serviço. O "Cliente" somente poderá utilizar as Marcas MikWeb de acordo com as Diretrizes de Uso de Marcas Registradas., sendo proibido deturpar ou adornar a relação entre MikWeb e

"Cliente", tampouco poderá sugerir qualquer relação ou afiliação entre MikWeb e "Cliente", exceto se expressamente permitido nos termos deste Contrato.

#### **9.5. Sugestões**

**9.5.1.** Se o "Cliente" fornecer quaisquer Sugestões a MikWeb e suas afiliadas, serão sugestões apresentadas utilizadas pela MikWeb sem restrições. O "Cliente", neste ato, de forma irrevogável, cede à MikWeb todos os direitos, a propriedade e participação sobre as Sugestões, concordando em nos fornecer qualquer assistência que nós exigimos para documentar, aperfeiçoar e manter nossos direitos sobre as Sugestões.

**9.5.2.** Quaisquer informações tratadas como "Sugestões" será analisada pela MikWeb, podendo ser aceita ou não, assim fica ciente o cliente que a MikWeb não terá nenhuma obrigação para desenvolver recursos, funcionalidades, atualizações solicitadas pelos clientes.

#### **10. INDENIZAÇÃO.**

##### **10.1. Em Geral.**

**10.1.1.** O "Cliente" defenderá, indenizará e isentará a nós, nossas afiliadas e nossos parceiros e cada um dos seus respectivos empregados, administradores, diretores e representantes de todas e quaisquer Perdas oriundas ou relacionadas a qualquer demanda de terceiro no tocante:

- a. Ao uso pelo "Cliente" ou qualquer Usuário Final das Ofertas de Serviço (inclusive quaisquer atividades sob sua conta MikWeb e uso por seus empregados e pessoal);
- b. À violação deste Contrato ou violação das leis aplicáveis por você, por Usuários ou Assinantes ou Seu Conteúdo; ou
- c. A um litígio entre "Cliente" e qualquer Usuário Final-Assinante. O "Cliente" irá reembolsar a MikWeb pelos honorários advocatícios razoáveis, bem como pelo tempo e material gasto pelos nossos empregados e contratados na resposta da intimação de qualquer terceiro ou da ordem ou processo judicial obrigatório associados com as reclamações de terceiros descritas nos itens (a) a (d) acima, com base em nossa remuneração então vigente por hora.

##### **10.2. Propriedade Intelectual.**

**10.2.1.** Observado o disposto nesta cláusula 9, a MikWeb irá defender o "Cliente" e seus empregados, diretores e administradores contra quaisquer reclamações de terceiros alegando que os Serviços violam ou fazem uso indevido de direitos de propriedade intelectual de terceiros, e irá pagar o valor devido em virtude de quaisquer decisões finais não passíveis de recurso ou acordo.

**10.2.2.** Sujeito ao disposto nesta cláusula 10ª, o "Cliente" irá defender a MikWeb, seus afiliados e seus empregados, diretores e administradores contra quaisquer reclamações de terceiros alegando que o Seu Conteúdo viola ou faz uso indevido de direitos de propriedade intelectual de terceiros, e irá pagar o valor devido em virtude de quaisquer decisões finais não passíveis de recurso ou acordo.

**10.2.3.** Nenhuma parte terá obrigações ou responsabilidades sob essa cláusula **10.2** em virtude da violação por uma combinação do Serviços e Seu Conteúdo, conforme aplicável, com qualquer conteúdo ou método. Adicionalmente, a MikWeb não terá nenhuma obrigação ou responsabilidade relativa ao seu uso ou de qualquer outro Usuário Final dos Serviços após a MikWeb ter notificado você a descontinuar tal uso. Os recursos sob esta cláusula **10.2** serão os únicos e exclusivos recursos disponíveis a você em caso de reclamações de



terceiros a respeito da violação ou uso indevido de direitos de propriedade intelectual pelos Serviços ou pelo Seu Conteúdo.

**10.2.4.** Para quaisquer demandas cobertas pelo item **10.2.1.**, a MikWeb irá, a seu exclusivo critério:

- a. Procurar obter os direitos de uso para a parte dos Serviços supostamente infringentes;
- b. Substituir a suposta parte infringente por outra não infringente;
- c. Modificar a porção dos serviços infringente por uma não infringente; ou
- d. Terminar a porção dos serviços infringente ou este Contrato.

**10.2.5.** Sem prejuízo dos direitos expressamente concedidos neste contrato são reservados à Mikweb todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Serviços, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual relacionados. A concessão de uso não transfere nenhum direito de propriedade relativo ao produto e serviços aqui estabelecidos.

**10.2.6.** O Cliente e o Usuário-Assinante não devem infringir direitos de terceiros, sobretudo aqueles atinentes aos direitos personalíssimos (incluindo, mas não se limitando a: honra, nome e imagem da pessoa) ou direitos autorais (tais como reproduzir, modificar ou divulgar obra alheia sem expressa autorização do titular).

**10.2.7.** Os materiais passíveis de proteção autoral são descritos sob a égide da Lei nº. 9.610/98. Em regra, a MikWeb é titular dos direitos autorais de toda e qualquer obra que disponibilizar no site, seja na qualidade de autor, detentor de autorização do titular original dos direitos ou ainda como cessionário dos direitos patrimoniais da respectiva obra, salvo quando tal obra estiver consagradamente em domínio público ou sujeita às exceções legais previstas na Lei nº. 9.610/98.

**10.2.8.** O Cliente envolvido em denúncias de irregularidades ou infrações a direitos de terceiros se compromete, portanto, a eximir a MikWeb de eventuais litígios decorrentes do dano que causou. Caso a MikWeb seja imputada responsável por quaisquer danos morais ou materiais em virtude de inserção irregular e danos a terceiros, a MikWeb promoverá ação indenizatória contra o Cliente, sendo que este aceita desde já a arcar com todos os custos processuais e honorários advocatícios decorrentes da ação judicial.

**10.2.9.** Qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações ou outras ideias fornecidas pelo Cliente, relacionadas com o funcionamento do sistema, não dará ao Cliente qualquer direito de retenção, uso ou indenização.

### **10.3. Processo**

**10.3.1.** As obrigações sob esta cláusula 10ª se aplicarão somente se a parte procurando defesa ou indenização:

- a. Der a outra parte uma notificação por escrito a esse respeito;
- b. Permitir a outra parte controlar a defesa e/ou acordo da demanda; e
- c. Cooperar razoavelmente com a outra parte (as custas da outra parte) na defesa e acordo da demanda. Sob nenhuma circunstância qualquer das partes poderá celebrar um acordo de quaisquer demandas que envolvam qualquer compromisso relativo ao pagamento de dinheiro sem o consentimento por escrito da outra parte.

### **11. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE.**

**11.1.** As ofertas de serviço são fornecidas "no estado em que se encontram". Exceto na medida proibida por lei, ou na medida em que direitos estatutários sejam aplicáveis e não possam ser afastados, limitados ou renunciados, nós, nossas afiliadas e licenciadores.

- 11.1.1. Não prestamos qualquer declaração ou garantia de qualquer natureza, expressa, implícita ou legal ou de outro modo relativamente às ofertas de serviço ou ao conteúdo de terceiro e
- 11.1.2. A MikWeb se exime de todas as responsabilidades com relação a garantias, inclusive a garantias implícitas ou explícitas
- a. De comerciabilidade, qualidade satisfatória, adequação a um fim específico, não violação ou uso manso e pacífico;;
  - b. Advindas de qualquer prática comercial ou uso previamente estabelecido,
  - c. De que as ofertas de serviço ou conteúdo que sejam ofertados por terceiros, livres de erros ou de componentes maliciosos.

**12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.**

12.1. A MikWeb, suas afiliadas e licenciadas não serão responsáveis perante o "Cliente" por qualquer dano direto, indireto, emergente, especial, imprevisto, dentre as quais se inclui danos por lucro cessantes, perda de receitas, clientes, oportunidades, fundo de comércio, uso ou danos, ainda que uma parte tenha sido advertida sobre a possibilidade de tais danos.

12.2. A MikWeb, suas afiliadas e licenciadas não serão responsáveis por qualquer compensação, reembolso, ou danos decorrentes de:

- a. Sua incapacidade de utilizar os serviços, inclusive como resultado de qualquer:
  - I. Rescisão ou suspensão do presente contrato ou do uso do "Cliente" ou acesso às ofertas de serviço;
  - II. Do encerramento pela MikWeb de quaisquer ou de todas as ofertas de serviço, ou,
  - III. Sem limitar qualquer obrigação nos termos dos acordos de níveis mínimos de serviços, qualquer tempo inoperante não previsto ou programado de todos ou de uma parcela dos serviços por qualquer motivo;
- b. Custos da contratação de bens ou serviços substitutos;
- c. Aos investimentos, gastos ou compromissos por parte do "Cliente" no tocante ao presente contrato ou a seu uso ou acesso às ofertas de serviço; ou
- d. A qualquer acesso desautorizado, alteração ou eliminação, destruição, dano, perda ou falha no armazenamento de quaisquer dos seus conteúdos ou outros danos.
- e. Caso ocorra qualquer responsabilidade, efetivamente comprovada, da MikWeb, suas afiliadas e licenciadas, não ultrapassará o valor pago pelo "Cliente" nos 12 (doze) meses que antecederam o incidente de responsabilidade;

**13. ADITAMENTOS DO CONTRATO.**

13.1. A MikWeb poderá alterar este Contrato (inclusive quaisquer Políticas) a qualquer tempo, colocando uma versão revisada no Site MikWeb ou de outro modo notificando-o de acordo com a Cláusula 14.10; observado, no entanto, que nós enviaremos uma notificação com, no mínimo, 90 dias de antecedência, referente a quaisquer alterações desfavoráveis a qualquer Contrato de Nível de Serviço. Sujeitas ao requisito da notificação com 90 dias de antecedência em relação às alterações desfavoráveis aos Contratos de Nível de Serviço, os termos modificados entrarão em vigor quando da colocação, ou se o notificarmos por e-mail, conforme indicado na mensagem de email. Ao continuar utilizando as

Ofertas de Serviço após a data de vigência de qualquer alteração do presente Contrato, você concorda em estar vinculado aos termos alterados. É sua responsabilidade verificar o Site MikWeb regularmente para obter alterações deste Contrato. Este Contrato foi modificado pela última vez na data listada no final dele.

**13.2.** Na hipótese do Cliente continuar acessando o sistema e serviços das MikWeb, após da publicação no site e notificação por e-mail, referente (inclusive quaisquer Políticas), isso indicará que ele concordou com todas as modificações comunicadas.

**13.3.** Caso as modificações a serem realizadas em qualquer um dos documentos que compõe este contrato e não sejam aprovadas pelo Usuário, cabe a ele o direito de recurso às novas condições e rescindir este Termo de Uso no prazo de 10 dias contados da data da publicação referente à última modificação; A rescisão deste Termo é feita através de notificação por e-mail, pedindo o cancelamento da conta através de qualquer canal oficial de atendimento disponibilizado pela MikWeb.

#### **14. DISPOSIÇÕES GERAIS.**

**14.1.** O "Cliente" não irá ceder, nem de qualquer outra forma irá transferir, este Contrato ou quaisquer dos seus direitos e obrigações sob este Contrato, sem nosso consentimento prévio e por escrito. Qualquer cessão ou transferência realizadas em descumprimento a esta Cláusula 14.1 será nula, e por consequência acarretará a rescisão automática do presente termo, podendo ainda a MikWeb tomar as medidas cabíveis necessárias seja extrajudicial, seja judicial.

**a.** Em caso de qualquer operação de fusão, aquisição, incorporação ou venda de todos ou substancialmente parte dos nossos ativos; ou

**b.** Para uma afiliada ou em virtude de uma reorganização societária; e eficaz a partir de tal cessão, o cessionário é considerado substituído pela MikWeb como uma parte deste Contrato e a MikWeb será completamente liberada de todas as suas obrigações e deveres sob o presente Contrato. Sujeito aos termos acima, este Contrato é vinculante para as partes, e reverterá em benefício das partes e seus respectivos sucessores e cessionários autorizados.

#### **14.2. Acordo Integral.**

**14.2.1.** Este Contrato incorpora, por referência, todas as Políticas e constitui o acordo integral entre você e a MikWeb referente ao objeto deste Contrato. Este Contrato substitui todas as declarações, as comunicações, e todos os entendimentos e os acordos, sejam orais ou escritos, passados e presentes, entre você e a MikWeb, relacionados ao objeto deste Contrato. Nós não estaremos vinculado por, e especificamente sujeitos a, qualquer termo, condição ou outra previsão que seja diferente das, ou em adição às, cláusulas deste Contrato (não importando se tais previsões alterariam materialmente os termos deste Contrato ou não), incluindo, por exemplo, qualquer termo, condição ou outra previsão

**14.2.1.** Submetida por você por meio de ordem, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou qualquer outro documento,

**14.2.2.** Relacionado a qualquer registro online, resposta a qualquer Solicitação de Leilões, Solicitações de Propostas, Solicitação de Informações ou qualquer outro questionário, ou

**14.2.3.** Relacionado a qualquer procedimento de faturamento que você submeter para nós ou solicitar que nós preenchamos. Se os termos deste Contrato não forem condizentes com os termos contidos em qualquer Política, os termos contidos

neste documento prevalecerão, exceto pelos Termos de Serviço, que deverão prevalecer sobre este documento.

#### **14.3. Força Maior.**

**14.3.1.** Nós não nos responsabilizamos por qualquer atraso ou descumprimento de qualquer obrigação aqui pactuada, quando o atraso ou descumprimento advir de qualquer causa além do nosso controle razoável, inclusive casos fortuitos, ações trabalhistas ou outras perturbações industriais, em sistemas elétricos ou outras falhas em serviços de telecomunicações, terremotos, tempestades ou outros elementos da natureza, bloqueios, embargos, motins, atos ou ordens governamentais, atos de terrorismos ou guerra.

#### **14.4. Lei Aplicável.**

**14.4.1.** As Leis Aplicáveis, sem considerar os princípios aplicáveis a conflitos de lei, regem o presente Contrato e quaisquer controvérsias de qualquer tipo que porventura surjam entre MikWeb e o "Cliente".

**14.4.2.** As Partes se comprometem em não medir esforços para evitar ou mitigar a responsabilização da outra parte por fatos relacionados às suas respectivas atividades econômicas e seus riscos. Se uma Parte for responsabilizada por fatos inerentes à atividade da outra parte, assistirá à parte prejudicada o direito de regresso.

#### **14.5. Disputas**

**14.5.1.** Quaisquer disputas ou reivindicações de qualquer forma relacionadas ao seu uso das Ofertas de Serviço, ou a quaisquer produtos ou serviços vendidos ou distribuídos pela MikWeb serão resolvidas pelos Tribunais Aplicáveis, e você consente com a jurisdição exclusiva dos Tribunais Aplicáveis; caso em que a disputa será resolvida de forma vinculante por arbitragem, conforme esta Cláusula 14.5, ao invés de em cortes e tribunais, exceto se você puder apresentar suas reivindicações em tribunais de pequenas causas, caso suas reivindicações atendam aos requisitos para tal método de solução de controvérsias. O Ato de Arbitragem Federal e lei federal de arbitragem se aplicam a este Contrato. Não há nenhum juiz ou júri no procedimento arbitral, e a revisão de uma decisão arbitral por um tribunal é limitada. No entanto, um árbitro pode decidir em caráter individual sobre os mesmos danos e remédios sujeitos às decisões dos tribunais (incluindo sobre medidas cautelares, medidas declaratórias ou danos estatutários), e deve seguir os termos deste Contrato da mesma forma como faria um tribunal. Não obstante o acima, nós e você concordamos que você ou a MikWeb poderão apresentar ao tribunal um processo para a determinação de uma infração ou de qualquer utilização indevida de direitos de propriedade intelectual.

#### **14.6. Observância às Normas de Comércio.**

**14.6.1.** Em relação a este Contrato, cada parte observará todas as leis e regulamentos de controle de importação, sanções, anti-boicote, exportação e reexportação aplicáveis, incluindo todas as leis e regulamentos aplicáveis a uma empresa brasileira. Para que não reste dúvidas, você será o único responsável por cumprir com todas as leis aplicáveis relacionadas à maneira como você opta por utilizar as Ofertas de Serviço, incluindo o processamento do Seu Conteúdo.

#### **14.7. Contratantes Independentes;**

- 14.7.1. A relação contratual existente entre MikWeb e "Cliente" é de caráter Não-Exclusivos, ou seja, são contratantes independentes, e este Contrato não deve ser interpretado como se constituíssem uma parceria, joint venture, agência ou relação empregatícia. Nenhuma das partes, tampouco suas respectivas afiliadas, representam agente uma da outra parte para qualquer propósito, nem tem autoridade para vincular a outra parte, como também, se reservam o direito de:
- 14.7.2. desenvolver, ou ter desenvolvido para uso próprio, produtos, serviços, conceitos, sistemas, ou técnicas que sejam similares a, ou que sejam concorrentes dos, produtos, serviços, conceitos, sistemas, ou técnicas desenvolvidas ou contempladas pela outra parte, e
- 14.7.3. auxiliar terceiros desenvolvedores ou integradores de sistemas que possam oferecer produtos ou serviços que sejam concorrentes dos produtos e serviços da outra parte.

#### 14.8. Das integrações com plataforma de terceiros

- 14.8.1. O "Cliente" concorda que: ao utilizar "**integrações**" com sistema de terceiros, reconhece que eventual inoperabilidade pode ocorrer em qualquer um dos Sistemas, seja em parte de um determinado recurso ou no conjunto completo do sistema.
- 14.8.2. No que toca essa eventual inoperabilidade, falha, bug ou qualquer comportamento inesperado pelos sistemas, o cliente deverá de imediato comunicar a MikWeb sobre determinada situação respeitando a **cláusula 2.3 Do Suporte**.
- 14.8.3. A MikWeb iniciará as investigações definindo prioridades para cada tratativa solicitada, podendo fazer ressalvas sobre problema, a MikWeb também poderá sinalizar o cliente sobre a quem será parte responsável pela falha, inoperabilidade, bug bem como a correção do mesmo.
- 14.8.4. O cliente fica ciente que os problemas identificados em Sistema de terceiros, será de total responsabilidade da empresa terceirizada contratada, bem como soluções das falhas, bugs ou inoperabilidade.
- 14.8.5. O Cliente entende que os Sistemas MikWeb ou de terceiros, podem ocorrer falhas, e também atrasos em alguns processos, assim fica ciente que as Callbacks também podem sofrer atrasos nas confirmações, acarretando também nos atrasos de ações executados pelo sistema MikWeb.
- 14.8.6. A MikWeb sempre irá trabalhar de forma rápida e eficaz, auxiliando, analisando somente as solicitações que chegarem até o nosso suporte utilizando um dos nossos canais oficiais de suporte, sempre respeitando as cláusulas 2.3 e 14.8.3, desde que essas responsabilidades cabem integralmente a nós.
- 14.8.7. A MikWeb garante ao "Cliente" que a Plataforma MikWeb deverá funcionar regularmente, se respeitadas às condições de uso definidas neste objeto, na ocorrência de falhas a MikWeb obrigar-se-á a corrigir tais falhas, podendo à seu critério, executar as correções de falhas sem breve comunicação.
- 14.8.8. Para soluções de problemas que dependem direta ou indiretamente de terceiros, a MikWeb fica isenta de responsabilidades, prejuízos e prazos para solução de problemas.
- 14.8.9. Ainda sim a MikWeb fica isenta de quais prejuízos decorrentes de processos entre Assinantes e Cliente "Provedor".

- 14.8.10. Mesmo ainda que se vier por decisão judicial, as indenizações a título de dano material não poderão de nenhuma forma ser maior que o valor de mensalidade do cliente.
- 14.8.11. O "Cliente" concorda que ao fazer qualquer uso de integração com plataformas de terceiros, concorda e aceita que está sujeito a participar de programas de **indicações feitos pela MikWeb**.
- 14.8.12. A MikWeb não poderá ser responsabilizada por qualquer configuração (ões) em sistema de terceiros.

**14.9. Confidencialidade e Publicidade.**

- 14.9.1. O "Cliente" poderá utilizar Informações Confidenciais da MikWeb somente com relação ao seu uso das Ofertas de Serviços, conforme permitido neste Contrato. Você não revelará as Informações Confidenciais da MikWeb durante a Vigência ou a qualquer tempo durante o prazo de 5 anos após o término da Vigência. Você tomará todas as medidas razoáveis para impedir a divulgação, disseminação ou uso não autorizado das Informações Confidenciais da MikWeb, incluindo, no mínimo, as medidas que você tomaria para proteger as suas próprias informações confidenciais de natureza semelhante. Você não enviará qualquer informe à imprensa ou efetuará comunicado público relativamente ao presente Contrato ou seu uso das Ofertas de Serviço.
- 14.9.2. Informações Confidenciais: São aquelas designadas como sendo confidenciais. Essas informações incluem, sem limitações, os termos e condições deste Contrato e todos os formulários de ordem, bem como as empresas e os planos de marketing, planos de tecnologia e informações técnicas, e-mails, produtos e projetos, e processos de negócios divulgados pelo Cliente. Informações Confidenciais não incluirão qualquer informação que:
- a. Seja ou se torne de domínio público;
  - b. Era de conhecimento da MikWeb antes de sua divulgação pelo "Cliente";
  - c. É recebido de um terceiro, sem violação de qualquer obrigação para com o Cliente, ou foi desenvolvida de forma independente pela MikWeb.
- 14.9.3. Proteção de informações confidenciais. Salvo disposição em contrário, por escrito pelo Cliente, não poderá ser divulgada ou utilizada quaisquer informações confidenciais para fora do âmbito do presente contrato.
- 14.9.4. Divulgação Obrigatória. A MikWeb pode divulgar informações confidenciais se e quando for obrigada por lei ou por determinação de órgão público a fazê-lo, obrigando-se a notificar o Cliente das divulgações a que foi obrigada efetuar.

**14.10. Notificações.**

- 14.10.1. Ao "Cliente". A MikWeb poderá enviar uma notificação em relação a este Contrato:
- a. Por meio de uma publicação no Site MikWeb; ou
  - b. Enviando uma mensagem ao endereço de e-mail então associado à sua conta. As notificações publicadas por nós no Site MikWeb entrarão em vigor a partir da data da sua publicação, e as notificações encaminhadas por e-mail entrarão em vigor quando enviarmos o e-mail.
  - c. É de responsabilidade do "Cliente" manter o seu endereço de e-mail atualizado. Será considerado que o "Cliente" recebeu qualquer e-mail enviado ao endereço de e-mail então associado à sua conta quando enviarmos o e-mail independentemente do "Cliente" tê-lo realmente recebido ou não, podendo a MikWeb

utilizar tecnologias e mecanismos que comprovam que o e-mail foi aberto.

**14.10.2.** A MikWeb. Para enviar-nos uma notificação em relação ao presente Contrato, o "Cliente" deverá contatar a MikWeb, quer seja pela conta de e-mail informado neste contrato ou, caso queira, por meio de correspondência enviada a MikWeb com aviso de recebimento (A.R.) assinada por um responsável da MikWeb, conforme identificação da Parte Contratada MikWeb aplicável listada na Cláusula 1º.

**14.10.3.** Não serão recebidas notificações por fax, tampouco entregues em mãos.

**14.11. Ausência de Terceiros Beneficiários.**

**14.11.1** Exceto pelo disposto na **Cláusula 10ª INDENIZAÇÃO**, este Contrato não cria qualquer direito de terceiros beneficiários para qualquer pessoa física ou jurídica que não seja parte do presente Contrato.

**14.12 Independência das Cláusulas.**

**14.12.1.** Se qualquer parte deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável, as partes remanescentes deste Contrato permanecerão em pleno vigor e efeito. Quaisquer partes inválidas ou inexecutáveis serão interpretadas de acordo com o efeito e a intenção da parte original. Se tal interpretação não for possível, a parte inválida ou inexecutável será excluída do presente Contrato, mas o restante do Contrato permanecerá em pleno vigor e efeito.

**14.13. Ausência de Renúncia.**

**14.13.1.** O não cumprimento de nossa parte de qualquer disposição do presente Contrato não constituirá uma renúncia atual ou futura de tal disposição, não limita nosso direito de fazer valer tal disposição posteriormente. Todas as renúncias de nossa parte deverão ser por escrito para terem eficácia.

**14.14. Das Exclusões**

**14.14.1.** Nos termos aqui especificados, bem como nos termos da Política de Privacidade, a MikWeb não será responsabilizada por atos praticados por seus Clientes e Assinante, seja em ações cíveis ou criminais.

**14.14.2.** Em ocorrendo dano motivado seja pelo "Cliente" ou Usuário-Assinante, está excluída a MikWeb de qualquer obrigação no dever de reparar o dano causado entre eles, devendo reparar o dano exclusivamente, a parte causadora, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade.

**14.14.3.** A MikWeb declara, expressamente, que não se responsabiliza por negócios desfeitos ou não realizados, quebras de contratos, enfim, por eventual desinteresse entre formalização de negócios entre os "Clientes" e Usuários-Assinantes sob a alegação de que houve informação privilegiada de algum terceiro por meio da MikWeb.

**14.15. Das Regulações e Foro**

**14.15.1.** Este contrato será regido pelas leis do Brasil, e os contratantes devem cumprir as legislações e regulamentos Brasileiros. Sem limitar o acima exposto, cada uma das partes declara não estar impedida civil e criminalmente de contratar.

**14.15.2.** Os Usuários concordam com todos os pontos apresentados nestes Termos de Uso para utilizarem livremente os serviços da MikWeb.

**14.15.3.** Fica eleito como foro competente para solucionar quaisquer e eventuais controvérsias o Foro de Camaçari-BA.