

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MikWeb

A MikWeb se preocupa com sua privacidade e temos o compromisso de preservá-la.

Assim, além de aceitar os Termos de Uso da MikWeb, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa Política de Privacidade, que possui informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de seus dados pessoais.

Portanto, recomendamos veementemente que você leia com atenção a Política de privacidade antes de se cadastrar ou mesmo navegar nos sites e plataforma da MikWeb.

A plataforma MikWeb é uma solução que, por meio de tecnologia, permite que este faça o cadastro e recuperação de acesso à sua conta MikWeb através de email pessoal ou corporativo, garantindo maior certeza da identidade da conta de acesso que está sendo utilizada.

Com o objetivo de ser transparente com o usuário que utiliza a plataforma MikWeb, detalhamos abaixo nossa política de privacidade, que entre outras coisas, explica quais são os dados coletados por esta solução, bem como, a forma que serão utilizados e armazenados.

Cabe ressaltar que a plataforma MikWeb conta com mecanismo que permite ao usuário fazer a gestão de seu negócio "Provedor de Internet, Provedor de Acesso, ISP". Consentimento de uso de seus dados pessoais e dados de terceiros. Com isso, sempre que a solução necessitar de uma informação pessoal, será solicitado o consentimento do titular.

Coleta de informações

Os dados coletados por esta solução são utilizados para viabilizar uma identificação segura dos usuários que necessitam acessar os serviços disponibilizados na plataforma MikWeb por meio de login único (mikweb.com.br) como meio de acesso.

1. DEFINIÇÕES

As expressões contidas no item DEFINIÇÕES dos Termos de Uso são empregadas nesta Política de Privacidade com o mesmo significado.

Sempre que as expressões abaixo forem usadas em letra maiúscula nesta Política de Privacidade, elas terão o significado contido na legislação em vigor, reproduzido abaixo para pronta referência:

Dados Cadastrais - a filiação, o endereço (inclusive o endereço eletrônico), e a qualificação pessoal, entendida como nome, prenome, estado civil e profissão do Usuário.

Dados Pessoais - dados relacionados à pessoa natural. São todos os dados que possam ser usados direta ou indiretamente para identificar uma pessoa, por exemplo: nome, e-mail, dados bancários, geolocalização, telefones, endereço de IP, etc

Tratamento de Dados Pessoais - toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

Primeiramente, é importante ressaltar ser imprescindível para MikWeb a coleta, armazenamento e processamento dos dados pessoais obtidos dos usuários, a fim de possibilitar a prestação dos serviços ofertados através de sua Plataforma.

Assim, é preciso que você concorde expressamente e de forma inequívoca com a possibilidade de a MikWeb coletar, receber e armazenar, automaticamente, Dados Pessoais e informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador dos usuários, incluindo geolocalização, endereços IP, cookies, ou

outras sequências de caracteres identificadores, e ainda informações sobre as transações efetuadas por meio da plataforma.

Vale frisar que alguns dados pessoais são necessariamente colhidos pela MikWeb a fim de possibilitar a execução do contrato de serviços (Termos de Uso) firmado com o Usuários, bem como no interesse legítimo de permitir a operacionalização da PLATAFORMA.

Além disso, vale lembrar que, para usufruir dos recursos disponibilizados pela MikWeb, você deverá efetuar um cadastro e, para tanto, informar nome completo, data de nascimento, documento de identificação (RG, CPF e/ou CNPJ), telefone, endereço e endereço eletrônico, bem como criar uma senha de acesso que será de seu conhecimento exclusivo.

Você está ciente que é de sua responsabilidade fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas quando for realizar seu cadastro para acesso à Plataforma. Lembramos que a indicação de dados incompletos ou falsos é crime tipificado em lei e pode acarretar punições severas a quem as forneceu.

Compartilhamento de informações com Terceiros Respeitadas as exceções legais, os dados de caráter pessoal fornecidos pelo titular não serão repassados a terceiros.

Toda e qualquer informação de caráter pessoal só poderá ser repassada mediante consentimento, por escrito, do titular do (s) dado (s).

Além disso, os Dados Pessoais e Cadastrais coletados, bem como quaisquer outras informações e registros de acesso a plataforma MikWeb, poderão ser armazenados, tratados, processados e utilizados por nós com as seguintes finalidades:

1. possibilitar a prestação dos serviços ofertados pela MikWeb de forma eficaz e eficiente, permitindo a sua operacionalização de maneira ágil e segura;
2. realizar análises e estudos relacionados ao comportamento, interesse e demografia dos Usuários, a fim de entender suas demandas e necessidades, para, dessa forma, prover serviços mais adequados, eficientes e interessantes, melhorando a experiência de usabilidade das ferramentas da MikWeb;
3. aperfeiçoar nossas estratégias comerciais e de marketing objetivando aprimorar os serviços ofertados pela MikWeb;
4. enviar aos Usuários, através de mensagens, informações relativas aos produtos, serviços, publicidade, promoções, banners e notícias da MikWeb.
5. transmitidos para outros sistemas através de integrações de Sistema de Terceiros, a fim de manter o funcionamento da integração externa configurada pelo cliente.

3. CONTROLE DOS DADOS CADASTRAIS PELOS USUÁRIOS

Cada usuário tem controle sobre os Dados Cadastrais constantes no perfil criado na MikWeb, podendo acessá-los e alterá-los mediante o uso de seu login e senha. Lembramos que o login ea senha são individuais e conhecidos apenas pelo próprio usuário, quer seja o "Cliente" quer seja o "Usuário-Assinante", que deverá zelar pelo sigilo desses dados. A MikWeb não se responsabiliza pela forma como estes dados são utilizados pelo Usuário.

4. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

Todos os dados coletados pela MikWeb são utilizados, exclusivamente, para a prestação de nossos serviços e aprimorar as nossas soluções com melhorias na Plataforma MikWeb, empregamos mecanismos tecnológicos para manter todos os

dados e informações devidamente protegidos, prezando sempre pela sua privacidade. Por isso, os dados e as informações sobre você são de uso restrito e tratados com muito cuidado. Nossa intenção é que você possa utilizar nossas soluções de forma completa e sempre melhor, de acordo com seus gostos e interesses. Seus dados podem ser utilizados para criarmos novos conteúdos, serviços, aplicativos, sistemas, tecnologias e funcionalidades.

Seus dados também poderão ser combinados com outros coletados em diferentes canais e momentos, inclusive de outras pessoas que compartilhem das mesmas características ou tenham algum dado coincidente com os seus.

Utilizaremos os dados para monitorar suas ações nas nossas páginas web que você visitar ou se cadastrar. Esses dados comporão o seu perfil e a partir deles executaremos ações de marketing direcionadas, automáticas ou comandadas, sempre com definições de datas, com definição do prazo de início e fim das específicas ações que serão apresentadas.

5. ACESSO AOS DADOS

Seus dados podem ser acessados somente pelo pessoal devidamente autorizado da MikWeb. Em havendo necessidade de atividades desenvolvidas com parceiros (terceiros), estes, serão devidamente avaliados pela MikWeb, após uma rigorosa verificação no processo de conformidade do parceiro acerca das medidas de segurança de proteção de dados e, após comprovação, o parceiro terá acesso estritamente ao que seja necessário pelo parceiro, especificamente ao que se fizer necessário à informação. Em nenhuma circunstância, seus dados pessoais serão divulgados publicamente.

Envidaremos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Seus dados e informações serão mantidos somente na Plataforma MikWeb até quando for pertinente para as finalidades descritas, frisando ainda que, mesmo que seja rescindido um contrato, mas que haja a necessidade da utilização da plataforma durante o período pós rescisão, os dados e informações serão mantidos seu armazenamento até efetivo cumprimento da última tarefa no sistema da Plataforma MikWeb. Esclarecemos ainda que manteremos armazenados os dados e informações pelo período determinado por lei.

É de suma importância esclarecer que A MikWeb fará todo possível a fim de proteger os dados e informações, porém não é possível garantir que todos os dados e informações sobre você (Clientes e/ou Usuário) estejam livres de acessos não autorizados, especialmente se houver compartilhamento indevido de eventuais credenciais necessárias para acessar nossos serviços, aplicativos, sistemas, plataformas, etc. Você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro, e é vedado o compartilhamento desta com terceiros.

6. DIVULGAÇÃO À TERCEIROS DOS DADOS CADASTRAIS E PESSOAIS COLETADOS

Você concorda que, na tentativa de evitar atividades ilegais, em casos de suspeita de fraude, disputas, reclamação quanto ao CONTEÚDO ou qualquer indício de ilícito cometido pelos Usuários, incluindo disseminação de SPAM e situações envolvendo ameaças em potencial à segurança física de alguém, os Dados Pessoais e Cadastrais dos Usuários envolvidos poderão ser fornecidos aos prejudicados. Em determinados casos, se considerar necessário, a MikWeb poderá fornecer os dados coletados aos órgãos e entidades que intervenham na investigação ou na resolução de disputas entre Usuários ou entre Usuários e terceiros, tais como: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos administrativos competentes.

Excluídas as hipóteses mencionadas nesta Política de Privacidade, os Dados Pessoais e Cadastrais, coletados diretamente pela Plataforma, bem como os registros de acesso à Plataforma (endereço de IP, data, hora e fuso horário) e os dados referentes às transações realizadas por meio da Plataforma, somente poderão ser revelados a terceiros nas seguintes hipóteses:

a pedido ou por autorização específica do próprio usuário, em cumprimento de ordem judicial.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A MikWeb não tem acesso aos seus dados, muito menos ao "login" e senha referente ao acesso na plataforma MikWeb, tampouco pública nada em seu nome sem que você realize essa ação, mediante autorização por escrito.

Desenvolvemos em conjunto com outras organizações muitas atividades, incluindo fornecedores, anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, on-line e off-line, além de utilizarmos várias ferramentas de divulgação e análises. Para tanto, precisamos compartilhar suas informações, mas o fazemos sempre que possível de forma anônima. Entendemos que, ao aceitar os termos desta política, você também autoriza esse compartilhamento.

8. DADOS E INFORMAÇÕES FORNECIDAS OU COLETADAS PELO CLIENTE

Nossos "Clientes", por meio dos nossos serviços, tecnologias, ferramentas, aplicativos e sistemas, utilizam e gerenciam dados e informações de pessoas e organizações com quem mantém relacionamentos como empregados, clientes, usuários, etc.

O CPQD não tem controle sobre esses dados. Eles pertencem aos clientes, que os utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas próprias políticas de privacidade. É deles a responsabilidade de coletar, gerenciar e processar as informações.

9. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Seus dados serão excluídos de nossos bancos quando você solicitar, a menos que haja qualquer outra razão para o contrário, como uma obrigação legal ou a necessidade de preservação para, em casos de rescisão de contrato, for pactuado que a utilização do sistema se estenderá além da data da rescisão.

Para alterar ou excluir seus dados do nosso banco de dados, basta enviar a sua solicitação por meio do formulário de contato disponível em nosso site.

É importante você saber que ao fornecer qualquer dado para a MikWeb, ficará caracterizada a sua reinserção autorizada em nossos bancos de dados. Desta forma, caso deseje cancelar, deverá ser feita uma nova solicitação de exclusão.

10. DADOS PESSOAIS E DIREITOS DOS USUÁRIOS (CLIENTES)

Destacamos que é direito dos "Clientes" receberem informações claras e completas, sempre que formalmente solicitado, sobre dados pessoais eventualmente coletados e/ou processados pela MikWeb.

Além disso, os Usuários sempre poderão entrar em contato com a MikWeb para exercer os seus direitos de exclusão, retificação, correção e restrição de uso quanto aos seus dados pessoais.

Para o exercício de qualquer dos seus direitos atrelados aos dados pessoais eventualmente colhidos e processados pela MikWeb, bem como para enviar dúvidas e questionamentos sobre a questão, os Usuários poderão contatar a MikWeb através do e-mail suporte@mikweb.com.br.

Caso o Usuário retire o consentimento ou solicitar a exclusão de dados quando coletados e processados com fundamento no interesse legítimo e/ou necessidade para execução de contrato, este reconhece e aceita, desde já, que a MikWeb não será responsabilizada com relação a qualquer perda e/ou dano causado aos seus dados pessoais.

Ressaltamos que alguns dados pessoais colhidos deverão ser mantidos em nossos arquivos pelo prazo mínimo legalmente determinado, ainda que o Usuário solicite sua exclusão e/ou alteração. A título exemplificativo, dados vinculados documentos fiscais, transações financeiras, CPF/CNPJ, nome completo, email, e outros necessárias para identificar uma determinada

operação financeira, tributária ou fiscal serão mantidos pela MikWeb mesmo que sua exclusão seja solicitada pelo titular do dado.

Além das imposições legais das autoridades competentes, mesmo após o término do contrato e consequentemente da conta do Usuário, a MikWeb deverá solicitar, por escrito, ao titular do dado para que autorize a MikWeb quanto a preservação dos dados pessoais de seu titular (discriminando especificamente quais serão os dados a serem mantidos e por qual período), sobretudo no que tange a finalidade de resolver problemas e atender solicitações de usuários como permitir que a conta na Plataforma seja reativada se solicitado.

Não obstante, garantimos aos nossos Usuários aplicar os melhores esforços objetivando manter todos os dados pessoais coletados devidamente seguros, protegidos e confidências, em que pese ser inviável, tecnicamente, garantir a inviolabilidade dos dados no caso de eventuais ataques externos e falhas de sistema.

Em tais caso, nos comprometemos a informar os Usuários o ocorrido e quais dados foram violados, dentro do princípio da transparência e confiança que deve reger a relação entre MikWeb e seus Usuários.

Destaca-se que o "Cliente", ao retirar seu consentimento e/ou requerer o cancelamento de sua conta na Plataforma MikWeb, será responsável por excluir, dentro do prazo de razoável e adequado, todos os dados e informações de terceiros que tenha recebido e/ou armazenado em virtude do uso da Plataforma e suas ferramentas tecnológicas, observando de igual forma, sob sua inteira e exclusiva responsabilidade, a legislação de proteção de dados aplicável.

11. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS QUANTO A PROTEÇÃO DE DADOS COLETADOS

Se o Usuário utiliza a PLATAFORMA MikWeb, isso significa que este é, provavelmente, o proprietário de um negócio e utiliza os serviços da MikWeb para gerenciar seu negócio. No que tange aos dados pessoais dos assinantes, colhidos pelos Clientes e eventualmente entregues à MikWeb, atuamos como processadores de dados e cumprimos com as obrigações legais relativas a proteção de dados pessoais.

Contudo, nesse contexto, os Clientes são entendidos como controladores dos dados, tendo em vista que são responsáveis pela coleta dos dados pessoais junto aos seus assinantes. Dessa forma, os Clientes concordam e reconhecem que são exclusivamente responsáveis por respeitar, integralmente, a legislação de proteção de dados aplicável.

Em que pese a MikWeb sugerir certas funcionalidades que podem facilitar que seus Clientes permaneçam em conformidade com a legislação relativa a proteção de dados pessoais, como avisos padronizados de coleta de dados, os Clientes reconhecem que a MikWeb não atua ou oferta serviços de consultoria legal e jurídica de qualquer natureza, eximindo-a, desde já, de responsabilidade nesse sentido. A MikWeb recomenda, fortemente, que os Clientes obtenham o aconselhamento jurídico e técnico adequado para se certificar que estão em conformidade com as leis e normas aplicáveis ao seu negócio, em especial, as relativas a proteção de dados pessoais.

12. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Todos os Dados Pessoais dos Clientes e assinantes colhidos e processados conforme disposta na presente Política de Privacidade serão armazenados em nossa base de dados e processados, até o momento em que o Clientes retirar seu consentimento para que possamos fazer isso. Todos os demais dados, conforme especificado acima, serão retidos pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades para as quais foram originalmente coletados. Também podemos reter informações conforme exigido por lei.

Os dados colhidos pela MikWeb serão armazenados em bancos de dados seguros, dentro das melhores práticas, com acesso restrito apenas a funcionários com as devidas credenciais, os quais são obrigados a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

A MikWeb poderá armazenar e tratar os Dados Pessoais coletados e demais informações coletadas em um servidor localizado no Brasil ou no exterior.

As informações trafegam de modo criptografado entre o seu dispositivo e os demais equipamentos que se integram à solução.

13. MANUTENÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS E PESSOAIS APÓS A EXCLUSÃO DA CONTA

Você poderá excluir sua conta junto à MikWeb a qualquer momento, acessando as Configurações da Plataforma, sendo ineficaz a utilização de qualquer outro meio para atingir tal objetivo. Havendo a solicitação do Usuário, a MikWeb procederá a exclusão definitiva de Dados Cadastrais e Pessoais fornecidos pelo Usuário ao longo da relação com a MikWeb, no prazo de até 30 dias. Os registros de acesso (IP's), se existentes, serão descartados a medida que completarem 180 dias de guarda, nos termos da legislação vigente.

Em ocorrendo a desativação do sistema, quer seja por inadimplência quer seja por rescisão de contrato, a MikWeb declara que todo e qualquer informação (ões) e dado (s) pessoal (ais) serão mantidos seu armazenamento no Sistema MikWeb para atendimentos conforme exigência por Lei ou para fins de cumprimento com as autoridades competentes.

14. SPAM

Somos contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela Plataforma são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários. Além disso, a qualquer momento o usuário pode também optar por parar de receber e-mails da MikWeb ajustando suas preferências para recebimento de e-mails ou cancelando sua conta, como mencionado a cima.

Da mesma forma, cobramos de nossos usuários que não pratiquem SPAM, que se certifiquem que as mensagens enviadas sejam sempre de interesse do destinatário, estando desde já cientes de que a não observância das boas práticas da Internet poderá gerar o cancelamento da conta usuário infrator na Plataforma MikWeb, conforme definido nos Termos de Uso, bem como a revelação dos dados cadastrais, nos termos desta Política de Privacidade.

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A MikWeb se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

Quando houver alteração na Política de Privacidade, a MikWeb comunicará seus usuários por e-mail ou em publicação em área de destaque na Plataforma e solicitará a manifestação de sua concordância com a Política de Privacidade alterada.

Caso você continue a utilizar as ferramentas oferecidas pela MikWeb após a comunicação da alteração da Política de Privacidade, isto significará e será considerado como seu consentimento inequívoco e aceitação irrevogável e irretratável de todos os termos e condições contidos na Política de Privacidade alterada.

Decreto que regulamenta o Marco Civil da Internet - Brasil - (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2016/Decreto/D8771.htm);
GDPR - General Data Protection Regulation - instituída por meio do Regulamento (UE) n° 2016/679 e Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)

Para se manter fiel à Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - que versa sobre o tratamento de dados pessoais, este documento poderá ser alterado a qualquer tempo, seja por motivo de alteração da norma ou por mudar a forma como a solução coleta e trata seus dados pessoais. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente.

